|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

Pagina web para la gestión de servicios ofrecidos por agencias de turismo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2022 |

**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

.

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 2022 |  |  |  |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_30j0zll)

[**CONTENIDO 4**](#_1fob9te)

[**1**](#_2jxsxqh) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_z337ya) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_3j2qqm3) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7**

[**1.5**](#_1y810tw) **Referencias 7**

[**1.6**](#_17dp8vu) **Resumen 7**

[**2**](#_26in1rg) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_4i7ojhp) **Perspectiva del producto 7**

[**2.3**](#_2xcytpi) **Características de los usuarios 8**

[**2.4**](#_1ci93xb) **Restricciones 9**

[**3**](#_3whwml4) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 9**

[**3.2**](#_2bn6wsx) **Product Backlog 17**

[3.2.1](#_qsh70q) Product Backlog 17

[**3.3**](#_3as4poj) **Sprints 19**

[3.3.1](#_1pxezwc) Sprint 1 19

[3.3.2](#_49x2ik5) Spint 2 20

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá administrar y ofrecer servicios a potenciales usuarios clientes, los mismos abarcan desde viajes, alquiler de hoteles y vehículos, hasta reserva de pasajes de colectivo, tren y avión, entre otras funcionalidades referidas al turismo.

* 1. **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para la divulgación y facilitación de los servicios ofrecidos por las distintas agencias de turismo y transporte al usuario cliente.

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos. |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema de Agencia de Turismo será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además facilitará al usuario la visualización de las diferentes ofertas en el mercado del turismo a las que puede acceder. En conjunto a esto, también permitirá el fácil acceso a los distintos medios de transporte disponibles para cada destino.

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Representante de servicio |
| **Formación** | Administración de empresas |
| **Actividades** | Gestion de servicio publicado en la pagina |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Atención al cliente |
| **Formación** | Formación en atención al cliente |
| **Actividades** | Recepcion de consultas y resolución de problemas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Cliente |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observa e indaga información de servicios de turismo y transporte |

*.*

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML5, CSS, JavaScript.
* Utilizar un dominio web.
* Debe estar activo constantemente.
* Arquitectura cliente/servidor.
* Debe poder interconectarse con páginas de empresas externas.
* Debe tener un servicio de atención al cliente disponible en todo momento.

1. **Requisitos específicos**

**Product Backlog**

#US01

Como usuario administrador quiero crear los usuarios con el rol de representante de servicio.

#US02

Como usuario representante de servicio quiero poder cargar los diferentes servicios para la visualización y compra de los usuarios clientes.

#US03

Como usuario representante de servicio quiero llevar un control de servicios seleccionados por usuario cliente.

#US04

Como usuario atención al cliente quiero acceder al registro de consultas para poder comunicarnos con el usuario cliente y concretar la oferta de servicios.

#US05

Como usuario cliente quiero poder ordenar los distintos servicios por precio para poder comparar fácilmente mis opciones.

#US06

Como usuario cliente quiero poder filtrar los distintos servicios para facilitar mi búsqueda.

#US07

Como usuario cliente quiero crear un perfil que almacene mi información para iniciar sesión cada vez que lo requiera.

#US08

Como usuario cliente quiero tener múltiples opciones de pago para el consumo de servicios.

#US09

Como usuario cliente quiero tener acceso a un carrito que me permita llevar control de lo adquirido previo al pago de los servicios.

#US10

Como usuario administrador quiero tener la opción de remover publicaciones en la página para evitar que se creen anuncios inadecuados o falsos, entre otras cosas.

#US11

Como usuario administrador quiero tener la opción de remover reseñas de clientes para poder evitar comentarios inadecuados o que busquen empeorar la reputación de un servicio injustamente.

#US12

Como usuario administrador quiero tener la opción de bloquear permanentemente otras cuentas de usuario para poder proteger la página de personas que buscan hacer un uso inadecuado de esta.

#US13

Como usuario administrador quiero tener la opción de comunicarme con algún usuario representante de servicio para solucionar inconvenientes que se generen con su publicación.

#US14

Como usuario administrador quiero poder acceder al historial de servicios adquiridos por un cliente y al historial de servicios publicados por un representante de servicio para poder estar al tanto de las acciones de los distintos usuarios.

#US15

Como usuario representante de servicio quiero tener una opción para contactar con un usuario de atención al cliente para poder solucionar cualquier inconveniente con mis servicios publicados.

#US16

Como usuario representante de servicio quiero tener la opción de dar de baja un servicio propio para mantener un mejor control de lo que ofrezco a los clientes.

#US17

Como usuario representante de servicio quiero poder configurar las imágenes, títulos y descripciones que aparecen en mis publicaciones para poder dar a conocer mejor las características de los servicios que ofrezco.

#US18

Como usuario representante de servicio quiero poder establecer y posteriormente modificar los precios de mis publicaciones y los distintos métodos de pago que acepto para estos.

#US19

Como usuario de atención al cliente quiero poder tener acceso al historial de servicios del cliente o proveedor de servicio con el que estoy tratando para estar mejor informado de su situación.

#US20

Como usuario de atención al cliente quiero tener un medio de comunicación rápida con el cliente o proveedor de servicio como puede ser una ventana de chat para poder interactuar directamente con estos.

**Sprints.**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 0 |
| **Sprint Backlog** | * Definir **requerimientos** que dejarán reflejados en el IEEE830. * Plantear **Historias de Usuarios** y Tareas dependientes de las US para incorporarlas en el repositorio remoto GitHub. (Issues y Milestones) - Tener en cuenta la redacción adecuada para las US y nomenclatura, ej *“#US01 Como usuario quiero ingresar al carrito para poder comprar”.  (*luego trasladarlas al Product Backlog del Project). * *Definir tareas dentro de las Historias de Usuario (GITHUB) ej dentro de las ISSUES  #TK01 importar repositorio.* |
| **Responsabilidades** | * Registrar la Especificación de Requerimientos mediante la [documentación IEEE830](https://docs.google.com/document/d/1iEXh7x6SQDkE3eHRmyorb-XhyrTbhQ1DIRcx3zFQnuM/edit?usp=sharing) (subirlo en una carpeta de GitHub en la rama main). * Git/GitHub : Instalación y registración * Crear **Project** estilo Kanban con incorporación de Historias de Usuarios, tareas, e incidencias. * Idea de mapa del Sitio * Llevar registro de meetings y toda la info necesaria dentro de la Wiki de GitHub. (Ver consideraciones generales) |
| **Calendario** | Fecha Inicio = 17/09/2022 - Fecha de Fin = 03/10/2022 |
| **Inconvenientes:** | |

Realizar la carga de la tabla teniendo en cuenta todos los sprint que se realicen para este espacio curricular.